

Vásárlási tudnivalók

Rendelés és vásárlás folyamata

A TeleWebhop Viltor webáruházainak standard felépítése kényelmes és gyors tájékozódási lehetőséget biztosít a vásárlók számára. A felső menüsorokban található linkekre klikkelve megtekintheti az adott áruházhoz kapcsolódó alapvető tudnivalókat, a céginformációtól kezdve a hírlevélre történő fel és leiratkozásig. A "Kezdőlap" linkekre klikkelve minden esetben az áruház kezdő oldalára léphet vissza. A bal oldali oszlopban az áruházi kereső és a kategóriák linkjei, míg a középső oszlopban a konkrét termékek és a hozzájuk kapcsolódó információk találhatóak.

A kiválasztott termékeket a mellettük található "kosárba" feliratú linkekre klikkelve teheti az áruház kosarába, melyek rendelési mennyisége egyszerűen módosítható a feltüntetett darabszám megváltoztatásával. A "Módosít" gomb megnyomásakor ismételt árkalkuláció történik, míg a "Töröl" gomb segítségével a kiválasztott termék egyszerűen eltávolítható. A vásárlást a "Még vásárolok" gomb megnyomásával, vagy a bal oldalon található kategóriák egyikének kiválasztásával folytathatja.

Ha vásárlását befejezte és szeretné megrendelni a kiválasztott termékeket, úgy az áruátvétel módjának kiválasztását követően a rendszer azonnal kiszámítja az adott szállítási módhoz tartozó szállítási díjat és az áruátvételkor fizetendő összeget. Ez alól kivételt jelenthet a postai utánvét és a futárszolgálattal történő házhozszállítás költsége, ahol a posta árai ill. a futárszolgálat díjai az irányadóak. Amennyiben a szállítás díjmentes, a megrendelésnél a szállítási költség nem kerül megjelenítésre. Ezt követően a lap alján található "Megrendelem" gombra klikkelve juthat el a megrendelés oldalára, ahol a szükséges adatok megadását követően adhatja le megrendelését. Kereskedőtől függően akár többféle áru átvételi és fizetési mód közül választhat.

A TeleWebhop Viltor webáruház rendszere a megrendelések leadását követően azonnal értesítést küld a kereskedő és a vásárló e-mail címére. A visszaigazoló levél tartalmazza a megrendeléssel kapcsolatos összes információt. Mivel az értesítés a vásárló által megadott e-mail címre történik, ezért annak korrekt elérhetősége a vásárló felelőssége. A vásárló számára küldött e-mail-ben egy jelszó található, mely lehetőséget biztosít arra, hogy legközelebb bármely TeleWebhop Viltor webáruházban gyorsan (e-mail címének és jelszavának megadásával) tudjon vásárolni.